

# AVENTURA EN ANDALUCIA Y PORTUGAL

---

## FARO DEL SUR

Doñana, Senderismo, Naturaleza, Cultura

Puente de Todos los Santos -4 días-

Huelva-Algarve

Caminar a lo largo del acantilado costero de los **Siete Valles Colgantes**, en el **Algarve portugués**: montañas rocosas, pequeñas calas de aguas cristalinas y profundas cuevas entre las playas de Vale Centeanes y Marinha. Un recorrido por el **Espacio Natural de Doñana**, uno de los humedales más importante de Europa. **Observación de fauna** y de los diferentes ecosistemas que lo integran. En invierno, además, es un buen momento para recorrerlo porque las marismas están llenas de agua y miles de aves nos visitan. **Senderismo** en el **Parque Natural Sierra de Aracena**: bosques, valles, dehesas, pueblos blancos y la impresionante **Gruta de las Maravillas**. **El Paraje Natural Marismas de Isla Cristina**, viejos molinos mareales, el puerto pesquero, rederos y carpinteros de ribera, la **lonja**... ¡Olores y colores que creíamos perdidos!

La provincia de Huelva y Sur de Portugal son lugares privilegiados para la realización de actividades en plena naturaleza: muchas horas de luz y buen clima todo el año, tradiciones y culturas sorprendentes, **espacios naturales todavía salvajes** y una **increíble gastronomía**: los pescados y mariscos de nuestra costa, el jamón ibérico de bellota en la sierra, todo buenísimo!! Una opción magnífica para hacer un viaje de aventura sin salir de la península. **Apto para todo el mundo con espíritu activo y una condición física normal.**

- CANCELACIÓN SIN COSTE Y DEVOLUCIÓN DE LA RESERVA SI POR COVID-19 NO SE PUEDE VIAJAR
- GRUPOS REDUCIDOS
- GRANDES ESPACIOS ABIERTOS
- HABITACIÓN DOBLE O INDIVIDUAL
- TODOS LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD COVID-19 ACTUALIZADOS

### Itinerario previsto (29 de octubre a 01 de noviembre)

**Primer día. -TRASLADO A ISLA CRISTINA DESDE SEVILLA.** La hora y punto de encuentro de todo el grupo es la estación de trenes de Santa Justa (AVE) a las **18h**. Llegada a nuestra agencia Faro del Sur y charla sobre el programa a desarrollar. **Alojamiento** en nuestras acogedoras casas frente al **Paraje Natural Marismas** de Isla Cristina, en la desembocadura del río Carreras en el Océano Atlántico.

**Segundo día. -RUTA DE LOS SIETE VALLES COLGANTES (Algarve).** Hoy empezamos nuestra aventura en la Costa de Carvoeiro (Lagoa) para realizar, según la organización **European Best Destinations, el mejor recorrido de senderismo de Europa**. Caminaremos a lo largo de un impresionante acantilado costero cortado por siete cursos de agua que crearon, con el tiempo, pequeños valles bañados por el Océano Atlántico. Hermosas calas de aguas turquesa, cuevas, faros, arcos y grutas escondidas entre la Praia da **Marinha** y **Centianes**, en pleno corazón del Algarve. A lo largo del recorrido también podremos observar diferentes especies de aves sobrevolando las paredes rocosas y una interesante vegetación endémica. **Día completo.**

**Tercer día. -SENDERISMO EN LA SIERRA DE ARACENA (Reserva de la Biosfera).** Un recorrido suave de 10km por antiguos caminos reales rodeados de bosques de castaños y extensas dehesas de encinas y alcornoques. Pequeños pueblos blancos cargados de historia que todavía conservan sus raíces. El contacto con la gente de la sierra y sus sistemas tradicionales de vida como la cría del cerdo ibérico en libertad, la “saca” del corcho o las huertas en los pequeños valles. El encanto de llegar de un pueblo a otro caminando y detenernos para saborear su famoso jamón ibérico de bellota. La Gruta de las Maravillas, recorrer sus impresionantes galerías y lagos subterráneos. Naturaleza, historia y cultura en una caminata pensada para detener el tiempo y relajarnos en cada rincón de este mágico Parque Natural. Día completo.

**Cuarto día. -ESPACIO NATURAL DE DOÑANA (Patrimonio de la Humanidad).** ¡Un día esperado por todos!! A primera hora de la mañana saldremos con nuestro guía/naturalista a recorrer este espacio natural protegido, uno de los más importantes del mundo en cuanto a su diversidad y último reducto de vida salvaje en la península. Observación de fauna y de los diferentes ecosistemas que lo integran: la marisma, los cotos, las playas dunares... A principios de otoño y durante el invierno las marismas están llenas de agua de lluvia convirtiendo el paisaje en un gran lago y miles de aves acuáticas, como ánsares y anátidas procedentes del norte de Europa nos visitan. Un auténtico paraíso para los amantes de la naturaleza y de las aves. Y desde la pequeña Aldea del Rocío con su blanca Ermita y sus calles de arena hasta el impresionante Palacio del Acebrón, un lugar mágico rodeado de bosques y lagunas donde escuchar el canto de las aves. Después de comer traslado a Sevilla para llegar a las 17h. Fin de programa y despedida.

**Precio: 485€** (IVA incluido)  
Supl. hab. indiv (opcional):100€  
Supl. baño privado (opcional): 150€

#### CONSULTAR DISPONIBILIDAD

**Incluye** \*Traslados Sevilla-Isla Cristina-Sevilla \*Guías especialistas Faro del Sur \*Alojamiento 5 días/4 noches en Apartamentos Turísticos Faro del Sur (Paraje Natural Marismas de Isla Cristina) \*Habitación doble compartida o individual \*Baño compartido o privado.\*Ropa de cama y toallas \*Wifi \*Actividades incluidas en programa (Ruta 7 Valles Colgantes, Doñana + permisos, Trekking Sierra de Aracena + Gruta de las Maravillas \*Todos los traslados en vehículos privados para el grupo \*Seguro de accidentes.

**No incluye:** \*Traslado a Sevilla \*Cualquier otro servicio no especificado

#### RESERVAS

No se considerará una plaza fija en la ruta **FARO DEL SUR 7 DIAS** hasta el momento de realizar un depósito del 40% del importe total del viaje. La cantidad restante debe abonarse antes de la llegada a Isla Cristina, **si no, consideramos la reserva anulada.**

Para hacer la reserva debéis contactar con nosotros para comprobar que aún quedan plazas libres, dar vuestros datos y enviar la transferencia de reserva en menos de 24 horas. Si pasa más de ese tiempo desde que habéis hecho la pre-reserva telefónica, la plaza queda automáticamente liberada. El pago se hará mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito, en este último caso rellenando un formulario de consentimiento que debéis solicitarnos previamente. Nuestra C/C:

**FARO DEL SUR, VIAJES Y AVENTURAS, S.L.**  
BBVA: ES65 0182 3186 3102 0155 7842

En el apartado “Observaciones” del impreso-justificante de la transferencia debe figurar la clave: FaroIsla7d. + fecha de salida + apellido de los viajeros.  
(ej.: FaroIsla7d. + 14/08/21 + Puig; Morales, etc.)- **Es imprescindible que enviéis el justificante de cada transferencia** por mail ([info@farodelsur.com](mailto:info@farodelsur.com)) a nuestra agencia Faro del Sur en Isla Cristina. Este justificante bancario de la transferencia es, a todos los efectos, un documento legal equivalente a una factura. En el mismo mail debéis indicarnos también: nombre y apellidos de cada uno de los viajeros, domicilio, fecha de nacimiento, nº DNI, e-mail y teléfono móvil de contacto.

## EL VIAJE

Este es un viaje para aquéllos que disfrutan en la naturaleza, caminando, navegando, observando la fauna de nuestra península. Una ruta muy completa con muchas actividades que desarrollamos en un marco excepcional: la provincia de Huelva y una pequeña porción del Algarve portugués. Grandes playas, enormes dunas y pinares costeros, bosques de castaños en la sierra y pueblos blancos con herencia árabe. Puro sabor de Andalucía con un estilo activo y fuera de las masificaciones del turismo clásico. Todo desarrollado por nosotros, con guías-naturalistas propios, itinerarios diseñados cuidadosamente y con mucho mimo. Todo el material que utilizamos también es nuestro: bicicletas, kayaks, velero, furgonetas, alojamiento frente a un Paraje Natural en línea de costa, con lo que conseguimos un perfecto equilibrio entre calidad y precio. También contamos con el continuo apoyo de nuestra oficina Faro del Sur en el mismo pueblo. Un viaje muy completo que no necesita experiencia previa para poder realizarlo, una condición física normal.

Te ofrecemos una forma de viajar diferente, basada en el **respeto hacia las personas y los lugares que visitamos**, buscando un intercambio positivo para ambas partes, por eso tratamos de contribuir realizando nuestras actividades de una manera **sostenible**, con grupos reducidos e impulsando el desarrollo local, protegiendo nuestro patrimonio histórico-cultural y desarrollando actividades en armonía con la naturaleza.

## COVID-19

Desde el punto de vista del cuidado activo, todos los **protocolos y medidas** que vayamos adoptando estarán **actualizadas** conforme a la evolución de las medidas sanitarias que se vayan dictando, fomentando el **distanciamiento social y las medidas higiénico-sanitarias** tanto en nuestras instalaciones y alojamientos como en las actividades y material que utilizamos, preparando protocolos de seguridad para **minimizar riesgos en todos nuestros servicios** y disfrutar al máximo de la naturaleza.

## LA RUTAS

Es un viaje para aquellos que disfrutan en la naturaleza, caminando, navegando, observando la fauna de nuestra península. Una ruta muy completa con muchas actividades que desarrollamos en un marco excepcional: Huelva. Grandes playas, enormes dunas y pinares costeros, bosques de castaños en la sierra o pueblos blancos con herencia árabe. Puro sabor de Andalucía con un estilo activo y fuera de las masificaciones del turismo clásico. Ideal para descansar una semana del trajín de la ciudad tanto en verano como en invierno. Todo desarrollado por nosotros, con guías-biólogos propios, itinerarios diseñados cuidadosamente y con mucho mimo. Todo el material que utilizamos también es nuestro: bicicletas, kayaks, velero, furgoneta y alojamiento con lo que conseguimos un perfecto equilibrio entre calidad y precio. También contamos con el continuo apoyo de nuestra oficina-agencia Faro del Sur en el mismo pueblo. Un viaje muy completo, diferente y que no necesita experiencia previa para poder realizarlo, simplemente un espíritu activo y una condición física normal.

-Ruta de los los **Siete Valles Colgantes**, una línea de costa recortada por acantilados donde es posible encontrar una gran diversidad de geofomas como arcos, grutas y grandes peñascos. También podremos observar una interesante vegetación arbustiva con especies como el lentisco, el enebro o la coscoja.

-Para todos nosotros el **Espacio Natural de Doñana** (Patrimonio de la Humanidad) significa naturaleza salvaje en estado puro y una de las reservas naturales más importantes del mundo. Encontramos diferentes ecosistemas como los cotos, la marisma o las playas dunares que hacen que en un espacio reducido puedan convivir especies tan diversas como anátidas, garzas, ciervos o lince. Vamos a dedicar parte del día en recorrer este espacio con nuestros guías, grandes conocedores de este espacio natural y de la maravillosa fauna que lo habita. Empezaremos con observaciones en la conocida Aldea del Rocío, aquí la marisma se encharca con las primeras lluvias del otoño y cubre los suelos arcillosos creándose un lugar privilegiado para el avistamiento de limícolas como los flamencos y otras especies de animales como los caballos salvajes y el ganado

ecológico. Se pueden observar también gran variedad de rapaces surcando los cielos como los milanos, el aguilucho lagunero o la espectacular águila imperial. Doñana constituye una importantísima zona de paso, de cría y de invernada para numerosas especies de aves, en las distintas estaciones pueden observarse más de 300 diferentes. Pero lo más impresionante de Doñana es su diversidad en el tiempo, cada estación del año te ofrece algo diferente. A principios de otoño y durante el invierno las marismas están llenas de agua de lluvia convirtiendo el paisaje en un gran lago y miles de aves acuáticas, como ánsares y anátidas, procedentes del norte de Europa nos visitan. Los mamíferos se hacen más diurnos por el hecho de que pueden comer y calentarse al tibio sol invernal, por lo que nos será más fácil observarlos. En primavera y, sobre todo verano, el paisaje se vuelve más seco y llegan desde África otras especies de aves como cigüeñas, garzas o golondrinas en busca de alimento y de un clima más suave. Las playas, otro de los ecosistemas que integran Doñana, presentan un intenso dinamismo, modificándose constantemente su perfil debido a las progresiones y regresiones marinas a lo largo del tiempo. Asomarnos al Océano Atlántico y contemplar un mar de dunas fósiles: hace miles de años la dinámica entre el océano y la costa da lugar a una erosión que hace que las dunas de la zona más elevada queden aisladas, dejando de recibir el aporte de arena y reduciendo así al mínimo su movilidad. Observar una de las superficies forestales más extensas e importantes de la baja Andalucía, con pinares y manchas de matorral relacionadas con el sistema lagunar litoral.

-Para este día tenemos preparada una **caminata por el Parque Natural Sierra de Aracena y Picos de Aroche, Reserva de la Biosfera**. Senderismo en zonas alejadas del turismo masivo, naturaleza, antropología y bosques donde sentirse libre y relajado. Una ruta poco conocida a través de las fascinantes montañas de este espacio protegido. Durante el recorrido atravesaremos ecosistemas muy distintos: bosques de castaños, dehesas de encinas, quejigos y alcornoques, campos de cultivo con huertas férciles y ordenados olivos. Caminamos esta jornada unas 5 ó 6 horas con un desnivel máximo de 200m que hace que nuestro paso sea tranquilo y la caminata **apta para cualquier persona que le guste el deporte suave y la naturaleza**. Esta ruta está pensada para ir despacio y disfrutando, con sus paraditas a la sombra y sus refrescos en las bodegas del camino. Otro de los grandes **atractivos de esta zona es su gastronomía: el jamón ibérico de bellota**, las carnes ibéricas como el secreto, la pluma o la presa paleta... Te aseguramos que vas a recuperar la emoción del viaje a pie en estos lugares si te animas a acompañarnos!

**Todas las actividades e itinerarios de este programa pueden verse alterados en su realización o, en casos extremos, la suspensión de los mismos, cuando las condiciones del tiempo u otras causas de fuerza mayor así lo requieran.**

**Debido a la naturaleza y características propias de estos servicios de aventura, el viaje y sus actividades complementarias no están exentas de cierto riesgo e imprevisibilidad.**

## **ALOJAMIENTO**

Disponemos de 4 **Apartamentos Turísticos Faro del Sur** integrados en pequeñas casas de dos plantas. Son acogedores, nuevos, grandes y muy cómodos, tanto por su situación, a 10 minutos del centro del pueblo, como por su acondicionamiento interior. Cada uno de ellos cuenta con 3 habitaciones dobles con ropa de cama, toallas y mosquiteras, 2 cuartos de baño completos, secador de pelo y plancha, cocina totalmente equipada con lavadora, horno y microondas, salón-comedor con Wifi, plaza de garaje, terraza y amplia azotea privada con **vistas espectaculares** a la Ría Carreras y a su desembocadura en el Océano Atlántico (Paraje Natural Marismas de Isla Cristina) desde donde podréis disfrutar de una **impresionante puesta de Sol** mientras los barcos pesqueros llegan a la Lonja del Puerto. Debajo de las casas hay una playa interior apta para el baño y a 10 minutos caminando las playas que dan al mar abierto. Nuestra agencia Faro del Sur se encuentra dentro de las instalaciones del Puerto Deportivo a 100 metros del alojamiento.

Todos/as debemos actuar con **CORRESPONSABILIDAD** para garantizar la seguridad higiénico-sanitaria de nuestro alojamiento.

Todos los protocolos y medidas que vayamos adoptando estarán actualizadas conforme a la evolución de las medidas sanitarias que se vayan dictando por las autoridades competentes.

## **TRANSPORTE**

Disponemos de 2 furgonetas y un minibús para todo el grupo, suficientemente cómodos para transportar hasta 20 pasajeros más el guía-conductor y equipajes. Estarán siempre a disposición de nuestro equipo para cualquier imprevisto que pueda surgir.

La recogida el primer día será en la Estación de Tren de Santa Justa (Puerta de Salida A). Si vienes en avión, dispondrás de un autobús lanzadera que sale de la terminal cada veinte minutos y tarda quince minutos en llegar al punto de encuentro en la misma estación.

También podrás desplazarte hasta nuestras instalaciones en vehículo propio. Disponemos de parking gratuito junto a los apartamentos.

## **EQUIPO HUMANO**

Con todos los grupos va un guía Faro del Sur. Su labor es cuidar que todo se desarrolle tal y como estaba planeado y coordinar al grupo durante todo el recorrido, por tanto, conoce las zonas por las que transcurre el viaje. Nuestros guías son personas con gran experiencia en el manejo de grupos, amplios conocimientos sobre naturaleza y probada capacidad de reacción en este tipo de viajes.

## **PARTICIPACION**

El grupo estará compuesto por un máximo de 20 viajeros (para realizar algunas rutas se divide). Aunque el guía coordina y realiza el trabajo de logística y apoyo, la participación del grupo es importante, por lo que es positivo que los integrantes colaboren en los pequeños detalles necesarios para el buen desarrollo del viaje.

## **COMIDAS**

Existen numerosos restaurantes locales muy económicos y de gran calidad que facilitan el contacto con el lugar y sus gentes, calculad alrededor de 15€ por persona. Si os apetece, también podréis cenar en los apartamentos (cocina totalmente equipada).

Respecto a las comidas en ruta, siempre existe la opción de llevar bocata o buscar por vuestra cuenta un lugar donde comer, pero nosotros os aconsejamos que os dejéis llevar por nuestras recomendaciones. Guisos marineros, mariscos, arroces, pescados, las famosas cataplanas algarvianas... Una cocina de pescadores llena de sabores y tradiciones.

Todas estas sugerencias son totalmente opcionales, la gestión de las comidas se realiza para ayudar al buen desarrollo de las rutas y para que podáis disfrutar de la amplia variedad gastronómica que nos ofrece la provincia de Huelva y Algarve.

## **CLIMA**

Nos encontramos en una zona de clima atlántico, con mucha influencia de los vientos y la humedad del Océano. Los inviernos son suaves y cortos y las primaveras y otoños se extienden muchos meses con temperaturas realmente agradables y muchas horas de sol. Este viaje se puede realizar perfectamente durante todo el año.

## **DOCUMENTACION**

Toda la documentación referente al viaje (factura, mapa etc.) os la entregaremos cuando lleguéis a nuestra oficina Faro del Sur en Isla Cristina. El contrato anexo a esta ficha lo debéis traer firmado.

## **EQUIPO PERSONAL GENERAL**

Sobre el equipaje debéis llevar lo imprescindible:

Ropa cómoda y abrigo, chubasquero, Calzado cómodo para caminar (recomendamos media bota en invierno) y zapatillas deportivas.  
Mochila pequeña para las rutas, bastones, paraguas, cantimplora, protección solar.  
Botiquín básico con las medicinas de uso personal. Tarjeta Sanitaria Europea.

### **CONTRATO DE VIAJE COMBINADO - FARO DEL SUR, Viajes y Aventuras**

#### **REUNIDOS:**

De una parte, D. Jorge Santacana Rioja, con D.N.I. 40320785Z, representante de Faro del Sur, Viajes y Aventuras, S.L., con domicilio en el Puerto Deportivo de Isla Cristina Local 1, y CIF B21550694, en adelante EL ORGANIZADOR.

De otra parte \_\_\_\_\_, con DNI \_\_\_\_\_, en adelante EL CLIENTE

Ambas partes se reconocen mutua y recíprocamente la capacidad necesaria para otorgar el presente contrato, y

#### **MANIFIESTAN**

I.- La organización de este viaje ha sido realizada por FARO DEL SUR, Viajes y Aventuras, S.L. con C.I.F.: B21550694, Licencia Turística C.I.A.N.- 216572-3 y Número de Registro Turismo Activo AT/HU/00038. En adelante, EL ORGANIZADOR.

II.- Que EL CLIENTE, está interesado en contratar los servicios que presta el anterior, lo que verifican por medio del presente contrato.

III.- Las Condiciones Generales por las que se regula este viaje son las que reflejan el programa FARO DEL SUR, VIAJES Y AVENTURAS y la Ficha Técnica informativa que complementa esta ruta, declarando el cliente que las conoce y acepta en su integridad.

Según decreto 168/94 que desarrolla el reglamento de agencias de viajes, las dos partes firmantes, están obligadas al cumplimiento de las siguientes:

#### **CLAÚSULAS**

**PRIMERA:** EL CLIENTE contrata la ruta que se detalla en la ficha técnica del programa *FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS*, con la información complementaria y modificaciones que se adjuntan.

**SEGUNDA:** La AGENCIA DETALLISTA-MINORISTA, a través de la cual se contrata la presente actividad, facilita al cliente contra la percepción en los términos fijados en la cláusula octava, los siguientes servicios:

- Transportes: según programa y ficha técnica.
- Alojamiento: según programa y ficha técnica.
- Itinerario: según programa y ficha técnica.
- Otros servicios: según programa y ficha técnica.

**TERCERA:** Dada las características del viaje objeto del presente contrato, éste podrá sufrir alteraciones o modificaciones en el lugar de destino debido a condiciones climatológicas adversas, estado de las carreteras u otras causas y situaciones que hagan aconsejable alterar el estricto cumplimiento del programa de viaje contratado, ya sea para resguardar la seguridad del consumidor, o por imposibilidad material de cumplir estrictamente el programa.

Por este motivo, la empresa FARO DEL SUR, Viajes y Aventuras S.L., se reserva la prerrogativa de extremar las precauciones y las medidas de seguridad desde el inicio hasta el final del viaje objeto del presente contrato, siendo obligatorio el cumplimiento de estas instrucciones adicionales para EL CLIENTE y el resto de usuarios que asistan a la actividad organizada por FARO DEL SUR, Viajes y Aventuras S.L.

**CUARTA:** Tanto la AGENCIA DETALLISTA-MINORISTA como EL CLIENTE en el presente acto reconocen, comprenden y aceptan las características especiales e imprevistos propios de un viaje de la naturaleza de que es objeto el presente contrato.

EL CLIENTE asume que, por la naturaleza y características propias de estos servicios de aventura, el viaje y sus actividades complementarias, no están exentos de riesgo e imprevisibilidad. Por este motivo, EL CLIENTE declara que asistirá a la celebración del viaje en las condiciones psicofísicas adecuadas, no estando bajo los efectos de sustancias relajantes, excitantes o alucinógenas durante las actividades; así como con la ropa y el calzado adecuados para la naturaleza de las actividades que son objeto del presente contrato.

EL CLIENTE renuncia a cualquier reclamación de responsabilidad a FARO DEL SUR, Viajes y Aventuras S.L., por accidente, lesiones, o cualquier perjuicio ocurrido como consecuencia de la asistencia al viaje o realización de las actividades complementarias, siempre que sean imputables al incumplimiento por parte de EL CLIENTE de las advertencias mencionadas en el párrafo anterior.

**QUINTA:** El precio de la presente ruta está establecido según lo dispuesto en el programa y ficha técnica.

**SEXTA:** En caso de anulación del viaje por parte del cliente, este acepta el pago de los gastos de anulación sobre el total del viaje contratado conforme al Art. 21 del Reglamento de Agencias de Viajes, así como una penalización según la tabla siguiente:

- Entre 15 y 11 días antes de la salida: 5% del importe.
- Entre 10 y 3 días antes de la salida: 15% del importe.
- 48 horas antes de la salida: 25% del importe.
- No presentarse a la salida: 100% del importe.

**SEPTIMA:** Se contempla la posibilidad de LA **CANCELACIÓN SIN COSTE Y DEVOLUCIÓN DE LA RESERVA SI POR COVID-19 no fuese posible llevar a cabo el viaje** ni sus actividades complementarias.

Cuando concurren circunstancias inevitables y extraordinarias, así como medidas o recomendaciones sanitarias motivadas por el desarrollo de la pandemia del COVID-19, en el lugar de origen y/o destino o en las inmediaciones de estos que afecten de forma significativa a la ejecución del viaje, EL CLIENTE tendrá derecho a resolver el contrato antes del inicio del mismo sin pagar ninguna penalización.

En el caso descrito anteriormente, EL CLIENTE tendrá derecho al reembolso completo de la reserva, así como de cualquier pago realizado previamente, pero no a una compensación adicional por parte de EL ORGANIZADOR.

**OCTAVA:** No están incluidos en el precio de la ruta los gastos extraordinarios del cliente que no figuren estrictamente incluidos en el programa y ficha técnica.

**NOVENA:** En caso de que el cliente compruebe in situ cualquier falta de prestación de los servicios contratados o deficiencias en los mismos, está obligado a presentar su queja en el lugar donde se ocasione dicha deficiencia y a comunicarlo a la agencia en el menor tiempo posible por cualquier medio que deje constancia fehaciente.

**DECIMA:** La agencia no se responsabilizará por los daños o pérdidas de los objetos personales del cliente durante la realización de este viaje.

**UNDECIMA:** El abajo firmante, por el mero hecho de recibir el servicio y hacer uso de nuestras instalaciones asume que, por las características propias del servicio, no puede estar exento de un cierto riesgo.

Declara haber recibido información e indicaciones sobre las medidas de prevención y contención del COVID-19 haciéndose responsable de su cumplimiento, y no padecer ningún síntoma o sospecha en referencia al mismo.

Asimismo, conoce y asume voluntariamente el riesgo de contagio de la COVID-19 que supone la prestación del servicio y la exposición grupal, y exime a la mercantil de cualquier responsabilidad por los términos expuestos.

En caso de ser menores, los padres/tutores abajo firmantes declaran ser responsables de los mismos y ser conocedores de los riesgos y peculiaridades del servicio contratado, así como del resto de indicaciones recogidas en este documento.

**DUODECIMA:** El cliente declara conocer y aceptar la información contenida en el programa de viajes *FARO DEL SUR VIAJES Y AVENTURAS*, ficha técnica del viaje, cláusulas de contratación y los servicios contratados.

En prueba de conformidad, firman el presente contrato por duplicado en Isla Cristina, a \_\_\_\_\_ de 2021.

CLIENTE

D./ D<sup>a</sup>.:

D.N.I.:

